

La política de calidad de **ACROSS LOGISTICS SLU** está basada en satisfacer las expectativas de sus clientes y para ello se apoya en los principios que se detallan a continuación:

-Asegurar que los servicios prestados a sus clientes se realizan en las condiciones óptimas y en los plazos previamente establecidos con éstos.

-Comprometernos con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos y requisitos ambientales, y los relativos al propio contexto, Igualmente se han considerado los aspectos del Cambio Climático definidos en los requisitos 4.1 y 4.2 de la norma del sistema de gestión.

-Cumplir los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados implícitamente, en su actividad de transitarios.

-Disponer de personal competente para el desarrollo de su actividad.

-Concienciar y promover a este personal sobre la importancia que tiene la labor que cada uno desempeña en su objetivo común que es conseguir la satisfacción de sus clientes y partes interesadas.

-Sensibilizar en temas medioambientales a nuestro personal y colaboradores, fomentando su información y formación.

-Promover la utilización eficiente de los recursos naturales utilizando formas más ecoeficientes de gestión y reduciendo consumos.

-Minimizar la producción de residuos y en su caso, adecuar su gestión a las buenas prácticas medioambientales, potenciando la separación selectiva en la empresa y su posterior reutilización, reciclado y tratamiento.

-Planificar objetivos para mejorar su sistema de gestión, controlando los riesgos para la calidad del servicio, la protección del Medio Ambiente, y en aquellos aspectos menos valorados por nuestros clientes. Estos objetivos se revisarán anualmente, incluyendo un compromiso de la organización para la mejora continua del sistema de gestión.

-Considerar todas las aportaciones y sugerencias de los trabajadores orientadas a la mejora de la calidad, medio ambiente y métodos de trabajo.

Para ello la dirección de **ACROSS LOGISTICS SLU** se compromete a la revisión, comunicación y adecuada comprensión de su política. Además de facilitar los medios necesarios para conseguir los principios en los que se apoya.

Barcelona, 3 de octubre de 2025

Firmado: dirección General

Vicente Castellano Montoro



ACROSS
LOGISTICS